



FAQ TINYCOACHING

à destination de nos utilisateurs et de nos futurs utilisateurs

A. Comment j'accède à Tinycoaching ?

- 1) Où trouver l'application Tinycoaching ? 1
- 2) Quel est mon identifiant Tinycoaching ? 1
- 3) Quel est mon mot de passe ? 1
- 4) Qui peut utiliser Tinycoaching ? 1
- 5) Puis-je me connecter sur plusieurs canaux ? Avec les mêmes identifiants ? 2
- 6) Ai-je tout le temps besoin d'être connecté à Internet ? 2
- 7) Est-ce que je peux partager mon compte Tinycoaching ? 2

B. Comment j'utilise Tinycoaching ?

- 1) À quel moment puis-je faire des contenus sur l'application ? 3
- 2) Quand me conseillez-vous d'utiliser l'application pour que je mémorise mieux ? 3
- 3) Est-ce que je peux faire plus de 3 contenus ? 3
- 4) Comment savoir si j'ai bien répondu à une question ? 3
- 5) Et si le contenu ne me plaît pas ? 3
- 6) Comment puis-je savoir dans quel domaine je suis fort ? 4

C. Qu'est-ce que Tiny me propose ?

- 1) C'est quoi la neuropédagogie dans Tinycoaching ? 4
- 2) Où trouvez-vous vos contenus ? 4
- 3) Plusieurs réponses sont-elles toujours possibles aux quiz proposés ? 4
- 4) C'est quoi la différence entre les carrés et les ronds lors des quiz ? 4
- 5) Où sont les podcasts dans Tiny ? 5

D. Que faire en cas de problème ?

- 1) Qui contacter en cas de problème ? 5
- 2) Mon mot de passe ou mon email ne sont pas reconnus, que faire ? 5
- 3) Comment retrouver mon mot de passe ? 5
- 4) Comment revoir un ancien contenu que j'ai aimé ? 6
- 5) Est-ce que le texte peut être écrit plus gros ? 6
- 6) Pourquoi ma photo ne s'intègre pas ? 6
- 7) Impossible de se connecter sur l'application (page blanche). 6

E. Mes données sont-elles protégées ?

- 1) Que faites-vous de mes données personnelles ? 6

A. Comment j'accède à Tinycoaching ?

1) Où trouver l'application Tinycoaching ?

Cette application se trouve uniquement sur le site de Tinycoaching <https://tiny-coaching.com/> dans la partie "**Espace personnel**" dans la sous rubrique "[Connexion à Tiny](#)". Comme sur une application que vous pouvez trouver sur l'appstore (IOS) ou le playstore (Android), vous pouvez directement utiliser l'application et la mettre en place facilement avec le tutoriel dédié (<https://youtu.be/7msombXUprg>). Pour trouver l'application sur messenger rendez-vous sur la page officielle de Tinycoaching (<https://www.facebook.com/TinycoachingOfficiel>) et cliquez sur le bouton bleu "envoyer un message". Il vous suffira, pour démarrer une session de formation, d'envoyer "Bonjour", "Hello" ou "Salut" à Tiny.

2) Quel est mon identifiant Tinycoaching ?

Vous pouvez créer un compte avec n'importe quelle adresse e-mail. Néanmoins, pour les salariés d'une entreprise ayant souscrit à une formation Tinycoaching, nous vous recommandons d'utiliser votre **adresse e-mail professionnelle**.

3) Quel est mon mot de passe ?

C'est à vous de le **choisir** au moment de la création de votre compte.

4) Qui peut utiliser Tinycoaching ?

Tout le monde ! Oui, oui, tout le monde, essayez de dire bonjour à Tiny sur Messenger et vous verrez !

Le coach Tiny est disponible en 2 versions : une version gratuite qui permet un accès limité au contenu de la solution, cette version est **accessible à tous**, et une version payante, réservée aux **entreprises clientes** de Tinycoaching, qui permet un accès total aux contenus correspondants à la formation choisie.

- 5) Puis-je me connecter sur plusieurs canaux ? Avec les mêmes identifiants ?

Oui, sans problème ! De multiples canaux sont mis à votre disposition : application web, navigateur Internet, Messenger, Teams et autres canaux.

C'est avec le **même identifiant** et le **même mot de passe** que vous pourrez vous connecter à votre compte Tinycoaching sur smartphone, tablette, ordinateur de bureau ou portable.

Vous devrez saisir une nouvelle fois cet identifiant et mot de passe à chaque connexion à un nouvel appareil.

- 6) Ai-je tout le temps besoin d'être connecté à Internet ?

Oui, que ce soit par l'application ou les messageries instantanées vous avez besoin d'une connexion internet en permanence.

- 7) Est-ce que je peux partager mon compte Tinycoaching ?

Tinycoaching respecte [le règlement \(UE\) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Votre progression ne concerne que vous et Tiny ainsi que la personne en charge du déploiement de la solution dans votre entreprise.

Toutefois, il vous appartient de montrer votre progression à vos amis et collègues de travail.

B. Comment j'utilise Tinycoaching ?

- 1) À quel moment puis-je faire des contenus sur l'application ?

Le matin, le midi, le soir, au moment du goûter, au moment de la pause, avant la douche, après la douche, mais surtout pas au volant.

Les neurosciences nous apprennent qu'il vaut mieux se concentrer sur une chose à la fois. Vous pouvez donc vous former lorsque vous le souhaitez et quand cela vous arrange.

- 2) Quand me conseillez-vous d'utiliser l'application pour que je mémorise mieux ?

Quelque soit le moment où vous souhaitez apprendre, et même si l'on peut tenter de donner des créneaux d'apprentissage pour mieux mémoriser, la mémorisation est avant tout une affaire d'exercices et de repos.

Mieux mémoriser ne se fait donc pas en une fois. Il faut **espacer** les sessions de travail, **bien dormir** et y revenir ultérieurement à **intervalles réguliers** afin de raviver votre système cérébral sur les acquis déjà vu auparavant.

- 3) Est-ce que je peux faire plus de 3 contenus ?

Oui, la liberté est vôtre, mais plus vous ferez de contenus plus il sera difficile de tous les mémoriser. Nous allons déjà **à l'essentiel** pour vous, profitez-en !

- 4) Comment savoir si j'ai bien répondu à une question ?

Quand vous avez bien répondu à la question, vous avez le droit à un clin d'oeil de Tiny 😊. Lorsque vous avez fait une erreur, les bonnes réponses sont affichées en vert.

- 5) Et si le contenu ne me plaît pas ?

Vous pouvez appuyer sur le bouton **"Un autre"** et Tiny vous proposera un contenu différent qui répondra au même acquis à valider.

6) Comment puis-je savoir dans quel domaine je suis fort ?

Vous pouvez suivre votre **progression** (et montrer que vous êtes super fort à tout le monde) en cliquant sur votre prénom et votre nom puis sur l'onglet "**Objectifs**".

C. Qu'est-ce que Tiny me propose ?

1) C'est quoi la neuropédagogie dans Tinycoaching ?

L'attention, l'engagement actif, le retour d'information et la consolidation d'apprentissage sont les **4 piliers** que nous sollicitons en permanence pour améliorer nos contenus pédagogiques, notre algorithme d'apprentissage et notre stratégie neuro-linguistique adoptée pour faire parler Tiny.

2) Où trouvez-vous vos contenus ?

Les contenus proposés sur les comptes créés directement sur notre site sont issus d'un parcours "**freemium**" dans laquelle l'équipe pédagogique a sélectionné des contenus issus de nos formations payantes. Nos formations payantes sont réalisées par notre équipe **pédagogique Tinycoaching** et grâce à nos **partenariats de contenus**.

3) Plusieurs réponses sont-elles toujours possibles aux quiz proposés ?

Non pas toujours, une seule réponse peut parfois suffire et lorsqu'il en faut plusieurs cela vous est précisé entre parenthèses.

4) C'est quoi la différence entre les carrés et les ronds lors des quiz ?

Les **carrés** signifient qu'il y a plusieurs réponses possibles, tandis que les **ronds** signifient qu'il n'y a qu'une seule réponse.

5) Où sont les podcasts dans Tiny ?

Les types de contenus proposés varient selon les parcours et les partenariats mis en place pour ces parcours (article, vidéo, podcast, multimedia).

D. Que faire en cas de problème ?

1) Qui contacter en cas de problème ?

Vous pouvez échanger avec l'équipe de Tinycoaching en envoyant un e-mail sur tiny@tiny-coaching.com

ou bien en vous référant à notre Cheffe de projet en charge de la relation utilisateur emilie@tiny-coaching.com.

Depuis l'application vous pouvez aussi contacter directement notre équipe depuis la partie correspondant à votre profil ou en cliquant sur le bouton **“Contribuer à l'amélioration”** après avoir répondu à un quiz.

2) Mon mot de passe ou mon email ne sont pas reconnus, que faire ?

Vous avez peut-être utilisé une autre adresse e-mail lors de votre première connexion.

En cas de problème persistant, n'hésitez pas à nous contacter sur notre site web ou directement par email : tiny@tiny-coaching.com

3) Comment retrouver mon mot de passe ?

En cliquant sur **"mot de passe oublié ?"** après avoir entré un mauvais mot de passe une fois, un e-mail vous sera envoyé pour le réinitialiser sur votre boîte mail.

- 4) Comment revoir un ancien contenu que j'ai aimé ?

Il est possible de mettre un contenu de côté en cliquant sur "**plus tard**" au moment de répondre au quiz. Il sera alors **stocké** et vous pourrez le retrouver en cliquant sur la cloche en haut à droite. Par contre, si vous validez le quiz, vous ne pourrez plus le consulter.

- 5) Est-ce que le texte peut être écrit plus gros ?

La police de Tiny peut être **augmentée** en vous rendant dans les paramètres de l'application (cliquez sur votre prénom puis sur le petit engrenage) et en activant l'option "Êtes-vous malvoyant ?"

- 6) Pourquoi ma photo ne s'intègre pas ?

Votre photo (ou celle de votre choix) peut remplacer l'agréable visage de Tiny au sein de l'application. Si la photo que vous avez choisie ne s'intègre pas cela peut être dû à son poids : la limite est de 4MB.

- 7) Impossible de se connecter sur l'application (page blanche).

Rome ne s'est pas faite en un jour ^^, Tinycoaching peut parfois rencontrer des problèmes de maintenance.

Vous pouvez contacter notre Cheffe de projet en charge de la relation utilisateur emilie@tiny-coaching.com

ou l'équipe de Tinycoaching en envoyant un e-mail sur tiny@tiny-coaching.com

E. Mes données sont-elles protégées ?

- 1) Que faites-vous de mes données personnelles ?

Depuis mai 2018, toute entreprise est soumise au Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**), Tinycoaching ne manque pas à son devoir. Lorsque votre parcours de formation est fini, Tinycoaching garde vos données durant 3 ans puis supprime totalement vos données de son système de façon automatique.